

## Ogólne Warunki Sprzedaży

### 1. Strony.

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część każdej umowy zawieranej przez Polskamp Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Mickiewicza 9, 05-075 Warszawa - Wesola, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem 0000220320, w ramach prowadzonej przez tę spółkę działalności gospodarczej (dalej „**Polskamp**”).
- 1.2. Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą wszystkich kontrahentów, przez których należy rozumieć każdą osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub inny podmiot, mające siedzibę w Polsce bądź za granicą, zarejestrowane zgodnie z prawem polskim lub prawem innego państwa (dalej „**Kontrahent**”), którzy zawarli umowę z Polskamp, w tym poprzez przyjęcie (akceptację) przez Polskamp zamówienia złożonego przez Kontrahenta w zakresie przedmiotu działalności Polskamp.

### 2. Zakres obowiązywania.

- 2.1. Umowami, o których mowa w pkt 1.1. powyżej są w szczególności: umowy zawarte w wyniku przyjęcia oferty, umowy sprzedaży towarów i usług, umowy dostawy oraz wszelkie inne umowy zawierane z Kontrahentami, których stroną jest Polskamp.
- 2.2. Niniejszy dokument jest kompletnym i wyłącznym uregulowaniem umowy wiążącym Polskamp i Kontrahenta w zakresie sprzedaży towarów Polskamp. Tym samym, ww. podmioty wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych, jak też innych uregulowań (warunków ogólnych, regulaminów itp.) stosowanych przez Kontrahenta, chyba że w drodze wyraźnego pisemnego oświadczenia Polskamp i Kontrahent postanowili inaczej.
- 2.3. Poszczególne postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione w umowie wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w szczególności zawarcie odrębnej umowy sprzedaży pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentem, wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży tylko w zakresie uregulowanym w takiej umowie w sposób odmienny. Wyłączenie obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży ma zastosowanie tylko w stosunku do konkretnej umowy i nie może mieć zastosowania do innych umów z danym Kontrahentem, chyba że wyraźnie wynika to z danego oświadczenia.
- 2.4. Zmian oraz ustalania odmiennych zasad sprzedaży niż wynikające z Ogólnych Warunków Sprzedaży, mogą dokonywać, wyłącznie w drodze pisemnej, podmioty uprawnione do reprezentacji Polskamp (zarząd, prokurenci, pełnomocnicy legitymujący się pełnomocnictwem szczególnym do takiej czynności).
- 2.5. Kontrahent zobowiązany jest do współdziałania z Polskamp według swojej najlepszej wiedzy i woli w całym okresie współpracy pomiędzy tymi stronami.
- 2.6. W przypadku braku współdziałania Kontrahenta, za który należy rozumieć trwający co najmniej 2 dni brak odpowiedzi na pytanie Polskamp lub też brak wykonania jakiegoś zobowiązania w ramach umowy pomiędzy tymi stronami (jak np. wskazanie miejsca docelowego do wysłania towaru lub terminu jego odbioru z zakładu

Polskamp), które uniemożliwiają w ocenie Polskamp lub utrudniają prawidłową realizację zamówienia, Polskamp po upływie ww. terminu uprawniony jest do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem na chwilę doręczenia takiego oświadczenia w sposób przyjęty przez te strony.

### **3. Realizacja umowy.**

- 3.1. Kontrahenta składając zamówienie zawiera umowę z Polskamp wyłącznie w przypadku potwierdzenia przyjęcia takiego zamówienia przez Polskamp lub poprzez dostarczenie zamówionego towaru. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Kontrahenta wszystkich postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży. Złożone zamówienie powinno bezwzględnie zawierać w swojej treści wskazanie na niniejszego Ogólne Warunki Sprzedaży jako na zasadniczą część treści stosunku prawnego pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentem.
- 3.2. Zawarcie umowy pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentem może nastąpić w drodze elektronicznej (e-mail), w takim przypadku Kontrahent zobowiązany jest do podania wszystkich wymaganych przez Polskamp danych teleadresowych osób reprezentujących Kontrahenta przy danej transakcji, jak też do doręczenia na żądanie Polskamp dokumentów, które będą potwierdzały umocowanie danej osoby do zawarcia umowy z Polskamp.
- 3.3. Kontrahenci składający zamówienie pierwszy raz, zobowiązani są dostarczyć na żądanie Polskamp wraz z takim zamówieniem, aktualne kopie następujących dokumentów: wypis z ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego, lub rejestru właściwego dla państwa siedziby kontrahenta, decyzji o nadaniu NIP, zaświadczenia o nadaniu REGON.
- 3.4. Polskamp realizuje dostawy towarów na terenie Polski wyłącznie jeżeli zostało to określone w umowie łączącej Polskamp i Kontrahenta. Jeżeli Kontrahent nie zapewnia dostawy we własnym zakresie, dostawy realizowane są na adres wskazany w umowie lub zamówieniu własnym transportem Polskamp lub za pomocą przewoźników wybranych przez Polskamp.
- 3.5. W przypadkach realizacji dostawy transportem Kontrahenta, eksportu, dostaw międzynarodowych lub Wewnętrznej Dostawy Towarów umowa realizowana jest wyłącznie na warunkach przewidzianych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, które zastępują wszelkie krajowe i międzynarodowe tzw. „warunki handlowe”. W przypadku kiedy Polskamp wyraził pisemną zgodę na zastosowanie do sprzedaży innych warunków niż przewidziane niniejszym dokumentem, wtedy do umowy pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentem zastosowanie znajdują warunki INCOTERMS EXW w zakresie nieuregulowanym, w każdym jednak przypadku:
  - 3.5.1. Towar uznaje się za dostarczony przez Polskamp z chwilą dokonania jego odbioru przez osobę działającą w imieniu Kontrahenta na terenie zakładu Polskamp.
  - 3.5.2. Odprawa celna towaru leży wyłącznie po stronie Kontrahenta, a Polskamp w niej nie uczestniczy jak też nie ponosi żadnych kosztów i ryzyk z nią związanych.

- 3.5.3. Kontrahent pokrywa wszelkie koszty, opłaty i inne należności związane z towarem należne od chwili jego wydania w zakładzie Polskamp.
- 3.5.4. Transport towaru wydanego w zakładzie Polskamp zależy wyłącznie od Kontrahenta, a Polskamp nie ponosi z tego jakiegokolwiek odpowiedzialności.
- 3.5.5. Ryzyko dostawy towaru przechodzi na Kontrahenta z chwilą wydania mu towaru w zakładzie Polskamp.
- 3.6. Polskamp nie ponosi odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania umowy, o ile wykonał ją w co najmniej 80%.
- 3.7. W przypadku, o którym mowa w pkt 3.4. odbiór ilościowy i jakościowy następuje w magazynie odbioru Kontrahenta, wskazanym w umowie, w momencie dostawy towaru, tj. gdy Polskamp dostarczy towar własnym transportem. W pozostałych przypadkach tj. w szczególności określonych w pkt 3.5 powyżej, odbiór ilościowy i jakościowy odbywa się w chwili wydania towaru przez Polskamp Kontrahentowi albo przewoźnikowi w zakładzie Polskamp.
- 3.8. Potwierdzenie odbioru towaru w zakładzie Polskamp lub w magazynie odbioru Kontrahenta lub przyjęcie faktury VAT jest równoznaczne z dokonaniem odbioru ilościowego i jakościowego bez jakichkolwiek zastrzeżeń (wcześniejsze z tych zdarzeń) oraz oznacza zrzeczenie się jakichkolwiek dalszych roszczeń ilościowych i jakościowych.
- 3.9. Opakowanie podlegające zwrotowi Kontrahent zwraca Polskamp w dniu dostawy. W przypadku braku zwrotu opakowań Polskamp ma prawo wystawić w terminie 14 dni od daty dostawy, fakturę VAT obejmującą wartość niezwróconych opakowań, według ceny ujętej na dokumencie obrotu opakowaniami.
- 3.10. Kontrahent zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego wydania przez Polskamp, przy czym zbadanie towaru nastąpi pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją zamówienia oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również dokumentacja zapewniana przez Polskamp. Podpisanie dokumentu wydania towaru Kontrahentowi, przez podmiot wyznaczony do jego odbioru, jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności towaru z uzgodnionymi parametrami oraz jego właściwościami oraz ze stwierdzeniem braku wad fizycznych takiego towaru. Kontrahent nie może się zwolnić od obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie i od skutków ich niedochowania powołując się na przyjętą praktykę obrotu i odbioru, z uwagi na okoliczność, iż Polskamp z chwilą wydania towaru Kontrahentowi traci jakąkolwiek kontrolę nad sposobem oraz jakością i metodą jego transportu i składowania, w tym przechowywania go (transportowania) w nieodpowiednich warunkach, które mogą doprowadzić do utraty swoich właściwości przez towar, jego zanieczyszczenia lub zepsucia.

#### **4. Ceny towarów.**

- 4.1. Ceny są wskazywane przez Polskamp i nie obejmują opakowań podlegających zwrotowi.
- 4.2. Wszelkie ceny są wyrażone w złotych polskich, chyba że z zapisów lub cenników wynika inna waluta.

- 4.3. W cenę towaru dostarczanego na terenie Polski przez Polskamp wliczona jest usługa transportowa- koszt dostarczenia towaru, o ile strony wskazały taką usługę w zamówieniu lub umowie które realizują.
- 4.4. W przypadku nadzwyczajnego podniesienia kosztów Polskamp wynikających z podniesienia cen dostawców lub wahań kursu walut, Polskamp jest uprawniony do odstąpienia od zawartej z kontrahentem umowy, o ile kontrahent nie wyrazi zgody na zmianę ustalonych wcześniej cen w terminie 3 dni od takiego wezwania.
- 4.5. Cena towaru zostanie powiększona o obowiązujący na terenie Polski podatek od towarów i usług w tym także przypadku kiedy w ramach eksportu albo Wewnątrzspółnotowej Dostawy Towaru w terminie 30 dni od wydania towaru nie zostaną spółce Polskamp przekazane wszelkie przewidziane prawem podpisane dokumenty uprawniające do zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług.

## **5. Płatność za towary.**

- 5.1. Płatności dokonywane są na podstawie faktur VAT wystawionych przez Polskamp po wydaniu towaru Kontrahentowi i będą płatne przelewem na wskazany na fakturze rachunek bankowy w terminie również w niej określonym, o ile Polskamp i Kontrahent w umowie nie określą innego terminu płatności. Za termin zapłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy Polskamp. Koszty związane z realizacją przelewu ponosi Kontrahent.
- 5.2. Kontrahent składając zamówienie lub zawierając umowę w jakiegokolwiek formie z Polskamp, zobowiązany jest podać dokładne dane potrzebne do wystawienia prawidłowej faktury VAT. Spółka Polskamp nie ponosi odpowiedzialności za wystawienie faktury VAT, zawierającej dane podane przez Kontrahenta.
- 5.3. Polskamp zastrzega sobie prawo do naliczenia podatku VAT według stawek obowiązujących w Polsce w przypadku, gdy kontrahent nie zwróci niezwłocznie dokumentów eksportowych umożliwiających naliczenie podatku w stawce 0%.
- 5.4. W przypadku wystawienia faktury VAT na podmiot inny niż podmiot, który dokonał zamówienia, podmiot, który dokonał zamówienia poręcza za dokonanie płatności przez inny podmiot. W takim przypadku Ogólne Warunki Sprzedaży uznaje się za umowę poręczenia.
- 5.5. W przypadku niedokonania lub opóźnienia w zapłacie części lub całości ceny przez Kontrahenta w terminie określonym w umowie albo w fakturach VAT, Polskamp uprawniony jest wedle własnego uznania do wstrzymania dalszych dostaw towarów bez ponoszenia odpowiedzialności za nienależyte wykonanie postanowień umownych, aż do momentu pełnego uregulowania zaległych płatności.
- 5.6. Polskamp może udzielać rabatów i limitów kredytowych Kontrahentom według własnego uznania, przy czym Polskamp uprawniony jest do jednostronnego cofnięcia wcześniej udzielonych Kontrahentowi rabatów i limitów kredytowych, w przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kontrahenta jakiegokolwiek części należności Polskamp.
- 5.7. Opóźnienie w zapłacie jakiegokolwiek części wynagrodzenia Polskamp ponad 7 dni, może stanowić podstawę do jednostronnego rozwiązania jakiegokolwiek umowy zawartej przez Polskamp z Kontrahentem ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o takim rozwiązaniu umowy.

5.8. Polskamp uprawniona jest do przeniesienia swoich praw wynikających z zawartej z Kontrahentem umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez konieczności uzyskiwania wcześniejszej zgody Kontrahenta, w szczególności do przenoszenia wierzytelności przysługujących mu w stosunku do Kontrahenta.

## **6. Reklamacje, odpowiedzialność Polskamp za towar.**

6.1. Jakakolwiek odpowiedzialność Polskamp z tytułu rękojmi, gwarancji (innej niż określona w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży) jest bezwzględnie wyłączona.

6.2. Kontrahent zobowiązany jest do sprawdzenia towaru, w szczególności czy dostarczony towar jest zgodny z przyjęty przez Polskamp do wykonania zamówieniem, najpóźniej w chwili jego wydania i niezależnie czy następuje to w zakładzie Polskamp czy w zakładzie Kontrahenta. Jeżeli Kontrahent stwierdzi wady towaru lub różnice ilościowe, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym spółkę Polskamp, szczegółowo opisując stwierdzone wady lub braki, w takim przypadku może złożyć Polskamp reklamację w terminie:

6.2.1. 7 (siedmiu) dni od wydania przez Polskamp towaru w przypadku Kontrahentów nabywających towary na terenie i z przeznaczeniem na terytorium Polski.

6.2.2. 14 (czternastu) dni od wydania przez Polskamp towaru w przypadku Kontrahentów nabywających towary w celu eksportu, dostaw międzynarodowych lub Wewnątrzspółnotowej Dostawy Towarów.

6.3. Terminy wskazane w pkt 6.2 powyżej są jednocześnie terminami na złożenie reklamacji jak też na zwrot towaru, jeżeli reklamacja kwestionuje jakość towaru i wiąże się z wolą jego zwrotu lub wymiany. Jakakolwiek reklamacja lub zwrot dokonana po upływie ww. terminów nie zostanie przez Polskamp uwzględniona oraz skutkuje utratą (zrzeczeniem się) wszelkich roszczeń przez Kontrahenta w zakresie nabytego towaru.

6.4. W przypadku reklamacji w zakresie kwestionującym jakość towaru, wiążącej się z możliwością jego zwrotu lub wymiany, Kontrahent bezwzględnie zobowiązany do przedstawienia dokumentacji potwierdzającej zachowanie odpowiedniego reżimu temperaturowego dla towarów nabytych od Polskamp. Reżim temperaturowy musi być potwierdzony za pomocą rejestratora danych dotyczących temperatury w jakiej towar był przewożony i przechowywany w całym okresie po wydaniu go przez Polskamp. Kontrahent w takim przypadku zobowiązany jest do przedstawienia Polskamp wraz z danymi pochodzącymi z rejestratora reżimu temperaturowego, także ważnego certyfikatu kalibracji takiego rejestratora. Nieprzedstawienie Polskamp danych i dokumentów wskazanych powyżej, upoważnia Polskamp do odmowy uwzględnienia reklamacji wedle uznania, także bez jej rozpatrzenia.

6.5. Po odsprzedaniu lub odstąpieniu towaru kolejnemu odbiorcy niż Kontrahent, żadne reklamacje nie będą uwzględniane. To samo dotyczy towaru poddanego dalszym obróbkom czy też połączonych przez Kontrahenta z innym towarem.

6.6. Niezależnie od wszelkich okoliczności, Polskamp ponosi w każdym przypadku odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za normalne następstwa działania lub zaniechania, z których szkoda wynikła oraz jedynie do wysokości uregulowanej przez Kontrahenta części ceny za towar. Jakakolwiek odpowiedzialność w stosunku do osób

trzecich, o ile nie wynika ona z bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawy, jest wyłączona. Odpowiedzialność Polskamp nie obejmuje utraconych korzyści Kontrahenta.

- 6.7. Niezależnie od okoliczności, wszelkie reklamacje obejmujące zwrot lub wymianę towaru, będą następowały na koszt oraz ryzyko Kontrahenta. W szczególności wszelkie koszty transportu, badania, czy utrzymania towaru w odpowiedniej temperaturze i warunkach w całości obciążają Kontrahenta i stanowią jego wyłączne ryzyko.
- 6.8. W przypadku uwzględnionej przez Polskamp reklamacji, obejmującej zwrot lub wymianę towaru, wszelka dokumentacja, jeżeli została wcześniej wydana Kontrahentowi przez Polskamp musi zostać do niego zwrócona najpóźniej w chwili odbioru przez Polskamp zakwestionowanego towaru. Brak zwrotu dokumentacji, o której mowa powyżej stanowi podstawę do odmowy uwzględnienia reklamacji, przy czym w takim przypadku Polskamp nie będzie odpowiedzialny.
- 6.9. W każdym przypadku kiedy Polskamp nie uwzględnił reklamacji lub kiedy Kontrahent zwrócił mu towar po terminach wskazanych w pkt 6.2 powyżej, Polskamp zutylizuje taki towar na wyłączny koszt Kontrahenta. W takim przypadku Kontrahentowi nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie w stosunku do Polskamp, w tym o zwrot zapłaconej ceny.

## **7. Zabezpieczenia.**

- 7.1. W przypadku udzielenia kontrahentowi przez Polskamp limitu kredytowego kontrahent zobowiązany jest do udzielenie zabezpieczenia na rzecz spółki Polskamp, w formie wskazanej przez spółkę Polskamp.
- 7.2. Koszty wynikłe z ustanowienia zabezpieczenia ponosi Kontrahent.
- 7.3. Polskamp ma prawo do powstrzymania się ze spełnieniem własnego świadczenia (wydanie towaru) do czasu ustanowienia skutecznego zabezpieczenia lub uzupełnienia dotychczasowego zabezpieczenia.

## **8. Poufność.**

- 8.1. Polskamp oraz Kontrahent zobowiązani będą się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszli przy realizacji umowy. Ograniczenie to nie dotyczy informacji ogólnie dostępnych lub informacji, które muszą zostać przez stronę ujawnione na wniosek właściwego organu państwowego.
- 8.2. Zachowanie poufności w stosunku do informacji wskazanych powyżej, będzie przestrzegane przez strony także po zakończeniu obowiązywania umowy bez względu na przyczynę jej zakończenia.

## **9. Postanowienia końcowe.**

- 9.1. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- 9.2. W przypadku zmiany przez Polskamp Ogólnych Warunków Sprzedaży, zmiany wchodzi w życie w okresie 7 dni od daty ich umieszczenia na stronie internetowej spółki Polskamp.
- 9.3. W przypadku jeżeli dokumenty związane z umową pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentem sporządzane były w kilku wersjach językowych, zawsze obowiązującą jest wersja polska takich dokumentów.
- 9.4. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U z 1964 r., nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami) oraz inne polskie akty prawne obowiązujące na terenie Polski mające zastosowanie do umów zawieranych przez Polskamp z Kontrahentami.
- 9.5. Właściwe dla umów zawieranych przez spółkę Polskamp jest prawo polskie.
- 9.6. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych z umów pomiędzy Polskamp oraz Kontrahentami, będzie sąd polski właściwy według miejsca siedziby Polskamp.